

Rückgabeformular

Liebe Kundin / Lieber Kunde,

In bestimmten Fällen, können Sie uns die speziell für Sie angefertigte Brille zurückschicken.

Beachten Sie dazu unsere AGBs (<http://www.optictoday.ch/faq/agb.html>). Bitte kreuzen Sie an, um welchen Fall es sich handelt:

<input type="checkbox"/>	<p>Die gelieferte Ware weist Mängel auf Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen ab Lieferung schriftlich gemeldet werden. Mängel, die trotz Prüfung innert Frist nicht erkennbar sind, können auch nach Verwendung der Ware beanstandet werden. Solche Mängel sind sofort schriftlich zu melden. Ansprüche wegen Mängel verjähren innerhalb von einem Jahr.</p>
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<p>30 Tage Rückgaberecht Wir erstatten den Kaufpreis abzüglich einer Servicegebühr für Einstärkenbrillen von CHF 25.00, für Gleitsichtbrillen von CHF 60.00. Gutscheine und darüber hinaus anfallende Kosten werden nicht erstattet. Beschädigungen oder übermässige Abnutzung erlauben wir uns, vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen.</p>
--------------------------	---

Die Erstattung des Rückgabewertes erfolgt auf dem von Ihnen bei der Bestellung gewählten Zahlungsweg. Damit wir dies tun können, bitten wir Sie dieses **Formular auszufüllen** und uns zusammen mit **der Rücksendung beizulegen**.

Vorname

.....

Nachname

.....

Email

.....

Telefon

.....

Bestellnummer	Bestelldatum	Artikelnummer

Bitte kreuzen Sie an, um welche Glasart es sich handelt

<input type="checkbox"/>	Einstärkengläser
--------------------------	------------------

<input type="checkbox"/>	Gleitsichtgläser
--------------------------	------------------

Bitte kreuzen Sie an, um welche Art der Bestellung es sich handelt

 Erstbestellung Folgebestellung

Bei Rücksendung wegen Mängel

Bitte beschreiben Sie allfällige Mängel hier:

Beim 30-tägigen Rückgaberecht

Bitte kreuzen Sie zutreffende Gründe für eine Rückgabe an.

Die Farbe/Design entspricht nicht

 meinen Vorstellungen der Darstellung

Die Brille ist mir zu

 zu klein zu gross

Die Glastönung ist zu

 dunkel hell

Ich habe die Werte falsch eingegeben

 ja nein

Ich habe Probleme mit den Brillengläsern

 Ich sehe verschwommen Bitte Gläser überprüfen

NUR bei Gleitsichtgläsern

Hatten Sie bereits Erfahrungen VOR Ihrer Bestellung mit Gleitsichtgläsern?

 ja nein

Ich habe Probleme im Sehbereich

 Nah-/Lesebereich Zwischenbereich Fernbereich Andere Gründe

Die Bereiche sind zu

 zu gross zu klein